

## — POLITIQUE INTÉGRÉE DE QUALITÉ, ENVIRONNEMENT ET LA SÉCURITÉ ET LA SANTÉ DE LES PERSONNES

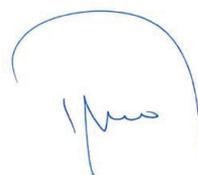
Chez ULMA HANDLING SYSTEMS, comme ingénierie fournissant la conception et le développement (fabrication, montage et mise en marche) de solutions intégrales de logistique interne et les services après-vente associés, nous sommes conscients que l'excellence de notre service est basée sur la priorisation du **client** et du marché, à través l'acquisition d'un engagement **d'amélioration continue**, conformément aux **condicions** légales, réglementaires et autres conditions applicables à nos actions et à notre gestion proactive dans la protection de **l'environnement** et la sécurité et la santé de toutes les personnes appartenant à l'organisation, éliminer les dangers et réduire les risques dans nos actions.

Lors de la mise en place de cette politique, nous avons développé et impulsé certains aspects entrepreneuriaux:

- **Vision claire de l'entourage**, stratégie partagée et le développement d'un réseau de collaborateurs
- Une gestion entrepreneuriale innovatrice comme garantie de futur**
- **Flexibilité dans l'adaptation des besoins du cliente**: offre d'une large gamme de solutions, services et produits
  - **Création de richesse et élimination des déchets internes**: atteignant à través l'engagement avec l'apprentissage l'efficacité maximale des processus, en améliorant les activités de l'organisation et en minimisant leurs effets sur les personnes et l'environnement
  - **Una gestion active de protection des personnes et environnemental**: grâce à l'intégration de la responsabilité envers la protection de personnes (internes et externes, associées à la sous-traitance) et au respect actif de l'environnement dans l'activité quotidienne de chacune des personnes de l'organisation
  - **Minimisation des ressources énergétiques et matérielles**: en fournissant des solutions qui intègrent des critères environnementaux dans la conception et l'implantation de nouveaux produit et services
  - **Tâche de traction**: incorporer progressivement dans les groupes reliés à UHS tous nos efforts pour améliorer la protection de l'entourage et la sécurité et santé des travailleurs
  - Mise en place d'une culture préventive, garantissant la consultation et la participation active des personnes qui composent l'organisation et des délégués à la prévention.
  - Étant donné que **l'Euskera** est considéré comme la langue locale, elle est reconnue comme langue principale, des ressources y étant destinées en conséquence pour sa gestion et son développement

A cet effet, notre politique est basée sur la recherche de l'excellence et de la **satisfaction totale de tous les groupes d'intérêt**, quelle que soit leur emplacement. Pour cela, depuis la Direction, nous travaillons sur l'engagement de toutes les personnes qui font partie d'UHS, dans le but d'atteindre un perfectionnement continu et une amélioration de nos solutions, services et produits.

Pour systématiser et déployer notre politique, nous avons développé un système de gestion de la Qualité, Environnement et Prévention des Risques Professionnels (selon les Normes EN ISO 9001, EN ISO 14001 et EN ISO 45001), en assignant les ressources nécessaires et en les utilisant comme cadre permanent de référence.



Sin.: Alvaro Martinez de Lagos  
UHSko zuzendari nagusia